



# 通院支援アプリ wellcne(ウェルコネ) 機能利用ガイド ver.1.1.2



登録方法に関しては  
wellcne(ウェルコネ)  
利用登録ガイドをご覧ください。

アプリのダウンロードはこちら

# 目次

項目	ページ数
wellcneの機能について	P.2
TOP画面の見方	P.3
診察待順案内のご利用方法	P.4
オンライン決済(後払い会計)	P.5
処方箋情報のご利用方法	P.6-P.8
医療情報のご利用方法	P.9-P.11
受診予約一覧のご利用方法	P.12

# wellcne(ウェルコネ)の機能について

本書でご紹介するwellcneをご利用いただける主な機能についてご説明します。  
ご利用いただける機能や内容が提携病院によって異なる場合があります。

## 埼玉協同病院・ふれあい生協病院でご利用可能な機能

### ● 診察待順案内

お手元のスマホに診察室に入るおおよそのタイミングが通知されます。  
**4番目以内に入るとプッシュ通知が届き、以降アプリ内で順番の確認ができます。**  
※埼玉協同病院/ふれあい生協病院では全診療科でご利用いただけます。

### ● オンライン決済(後払い会計)

アプリに事前にクレジットカードを登録しておくことで、会計の計算を待たずにお帰りいただけます。オンライン会計のご利用の有無は、お会計窓口で選ぶことができます。

### ● 処方箋情報送信

処方箋を写真で撮影し、事前に薬局へ送信することができます。先に薬局へ処方情報が届くので、お薬受け取り時間の短縮に繋がります。

### ● 医療情報閲覧/共有

検体検査結果と処方情報が自動的に反映されます。スマホ上でいつでも医療情報を確認することができます。  
また、ウェルコネの利用者間で医療情報を共有することができます。

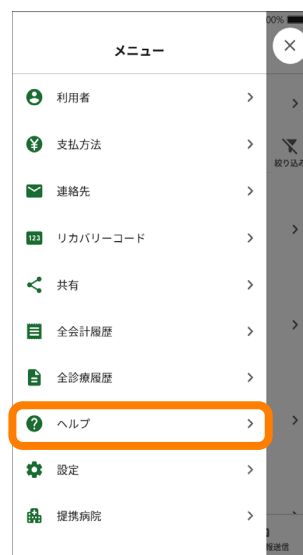
### ● 受診予約一覧

利用病院予約情報が自動で反映されます。

## お問い合わせについて

ウェルコネに関する不明点や不具合などは、  
アプリ内[メニュー]→[ヘルプ]→[お問い合わせ]  
からご連絡ください。  
下記のサポートデスクへお電話いただくことも可能です。

【プラスメディサポートデスク】  
電話番号： 0120-120-075  
(9:00~18:00 ※年末年始除く)  
Eメール： support@plus-medi-corp.com



※現在、未成年及びご本人様以外(ご家族等)の登録は出来ない仕様となっておりますが、今後可能となるようアップデート予定がございます。(詳細時期未定)

# TOP画面の見方

## TOP画面について

TOP画面では画面下部で[HOME画面]、[医療情報]、[処方箋情報送信]の3つの画面切り替えが行えます。表示されている画面のタブが緑色で表示されます。[メニュー]はどの画面でも表示されます。

### [ホーム画面]



### 1 ホームについて

登録した診察券毎に利用可能な機能が表示されます。

診察券は病院名横の < > で切り替えることができます。

「一覧で表示」を押すと、登録済みの診察券を一覧で表示することもできます。

### 2 医療情報について

医療情報(検査・処方・診療課題)を表示し、確認することができる画面です。

### 3 処方箋情報送信について

薬局へ処方箋情報の送信をしたり、過去の送信履歴を表示することができる画面です。

#### ※メニューについて

メニューでは利用者情報や支払方法の設定や情報の確認の他、アプリの設定やヘルプの確認ができます。

#### ※お知らせ/掲示板

病院やアプリからのお知らせが確認できます。TOP画面右上の[お知らせ/掲示板]からはすべてのお知らせが確認できます。

#### ※病院ごとの利用可能機能について

ウェルコネの機能は利用病院によって、利用できる機能が異なる場合があります。利用できない機能はその病院の診察券表示画面では表示されません。

# 診察待順案内のご利用方法

## 診察待順案内について

診察待順案内機能は、病院のシステムと連携してモニターと同じ内容をアプリでも確認できる機能です。順番が4番目以内に入るとプッシュ通知が届き、アプリ内で詳細な順番を確認できるようになります。

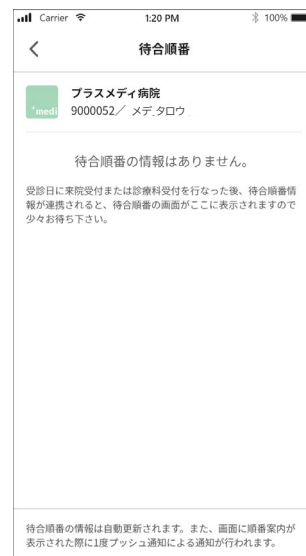
1 [待合順番]を押す



2 待合順番が表示され、順番は自動で更新される



3 5番目以内に入る前の画面表示イメージ



## ● 診察待順案内について【補足】

- ・ 4番以内に入ると[間もなくの方]に表示されるようになります。
- ・ 4番以内に入るとプッシュ通知が届きます。1度目の通知以降、順番の変動ごとにプッシュ通知が届きます。
- ・ 自分の番号が[診察中]に表示されるまで自動で更新されます。
- ・ [診察中]に表示されたあと更新が停止し、待合順番に表示された情報は翌日まで表示されます。

## 【5番目以内イメージ】



## 【プッシュ通知イメージ】



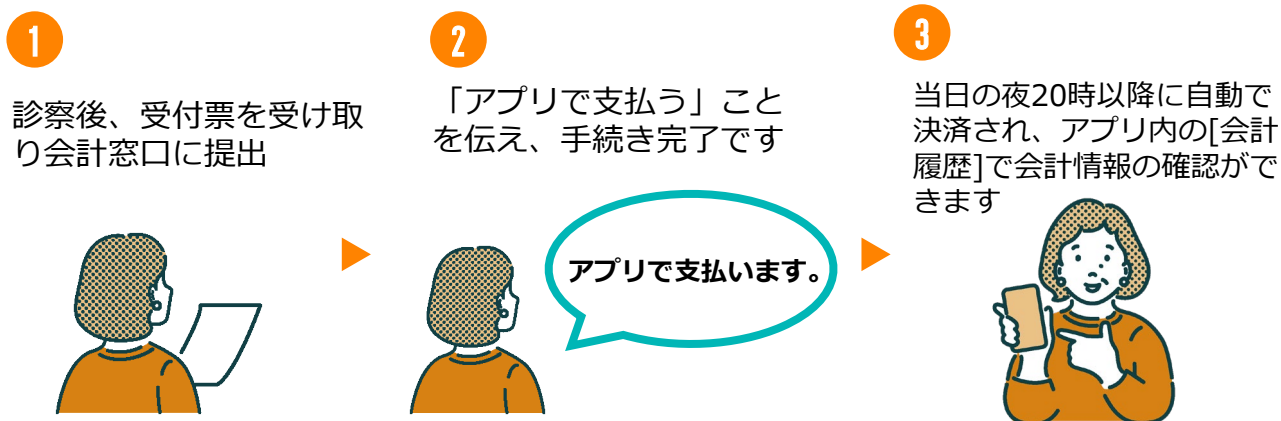
# オンライン決済(後払い会計)のご利用方法

## オンライン決済(後払い会計)

オンライン決済のご利用で、会計での計算待ちをせずにお帰りいただけます。登録したクレジットカードから20時以降に自動で決済されるので会計時のアプリでの操作も不要です。オンライン決済(後払い会計)をご利用の場合は**[支払方法の設定]**が必要です。事前に別紙「wellcne(ウェルコネ)利用ガイド」を参照し、アプリへクレジットカードを登録して、診察券ごとに支払方法を設定してください。

支払方法の登録が完了していれば、オンライン決済(後払い会計)ご利用時は**アプリ内での操作は不要**です。病院の会計時に窓口で「**アプリで支払う**」旨をお伝えください。

### ● オンライン決済(後払い会計)ご利用の流れ(イメージ)



### ● オンライン決済(後払い会計)について【補足】

- ・ご利用には1会計ごとに**165円のサービス利用料**がかかります。
- ・お会計方法は毎回お選びいただけます。
- ・決済時間の都合上、当日領収書/診療明細書の原本は発行されません。**領収書/診療明細書の原本が必要な場合、翌日以降「総合受付」にお申し出ください。**  
※領収書は未発行の過去分をまとめて発行することができます。
- ・支払い方法の登録の有無を受付票のマーク印字で確認しているため、受付後に支払い方法の登録を行った場合は、会計窓口で登録状況の確認を行う場合があります。

# 処方箋情報送信のご利用方法①

## 処方箋情報送信について

処方箋情報送信は処方箋を写真で撮影し、アプリから薬局へ処方箋の情報を送信することができる機能です。先に薬局へ処方箋の情報が届き、調剤を開始してもらえるのでお薬を受け取るまでの時間短縮に繋がります。

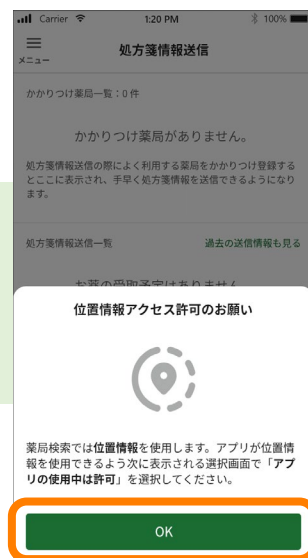
1 [処方箋情報送信]を押す



2 [薬局を探して処方箋情報送信]を押す



3 [OK]を押す



4 [アプリの使用中は許可] [一度だけ許可]のいずれかを押す



5 検索したい薬局の名前や住所を入力する



6 薬局名を押す



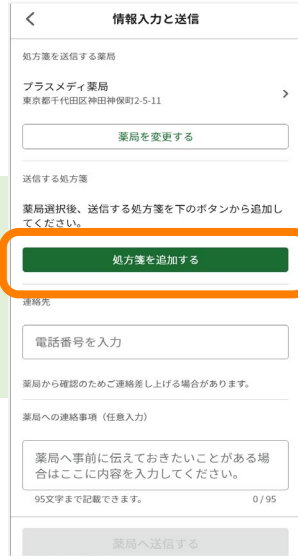
※3つの選択肢のどれを選択しても進みます。  
※[許可しない]を選択した場合は薬局確認画面で位置情報が表示されず、位置情報での検索が行えません。

# 処方箋情報送信のご利用方法②

**7** 薬局情報を確認し、  
[この薬局を選択する]を押す



**8** [処方箋を追加する]を押す



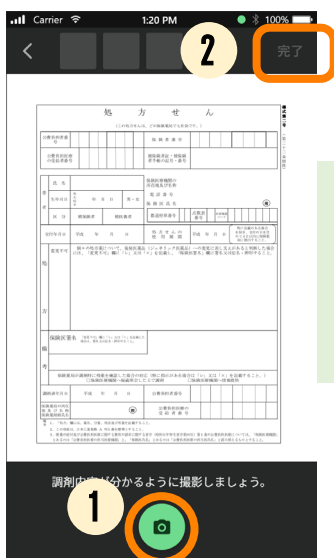
**9** [処方箋の写真を撮影する]を押す



※[処方箋の写真を選択する]では事前にアプリのカメラで撮影した写真を選択することも可能です。

※ **かかりつけ薬局について**  
かかりつけ薬局のスイッチを押すと「かかりつけ薬局」に登録され、処方箋情報送信画面上に薬局が表示されるようになり、**検索の手順を省略**することができます。

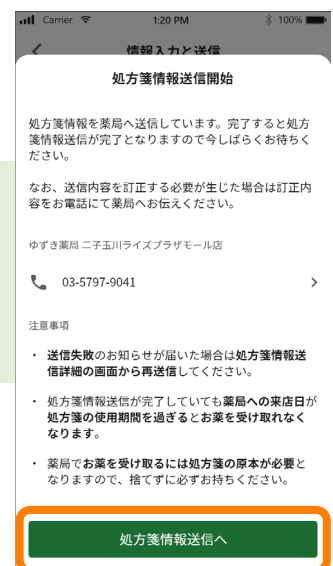
**10** 処方箋を枠の中に収めて撮影ボタンを押し、「完了」を押す



**11** 電話番号と連絡事項(任意)を入力し、「薬局へ送信する」を押す



**12** [処方箋情報送信へ]を押す





# 処方箋情報送信のご利用方法③

## 13 送信が行われ、自動で [処方箋情報送信TOP] 画面に遷移する



## ● 処方箋情報送信後について

処方箋情報送信TOPへ戻ると送信開始した処方箋情報が一覧に表示されます。

## ● 送信失敗について

処方箋情報の送信に失敗した場合は、送信失敗を知らせるプッシュ通知が届きます。また、処方箋情報送信一覧画面上のステータスが[送信失敗]と表示される他、[処方箋情報送信]を押すと、詳細画面上で送信失敗を知らせる案内も表示されます。

## ● 処方箋情報送信について【補足】

- ・ 送信後の取り消しや薬局への連絡は直接薬局へお電話で行ってください。
- ・ 当院での処方箋はデータ連携されないため、[処方箋を選択する]は利用できません。
- ・ 薬局の受信状況により送信完了までに時間がかかる場合があります。
- ・ かかりつけ薬局は[処方箋情報送信]画面の < > で切り替えることができます。

## 【かかりつけ薬局登録後】



# 医療情報のご利用方法①

## 医療情報閲覧について

医療情報では検体検査結果、処方情報の2つの情報を確認できます。  
閲覧できる情報と期間は病院毎に異なる場合があります。

1 [医療情報]を押す



2 閲覧したい情報を押す



3 詳細を見たい数値を押す



4 期間を押し、表示を切り替えることが可能



### ● 医療情報閲覧について【補足】

・連携されるデータの内容、期間、タイミングなどが病院毎に異なる場合があります。

・埼玉協同病院/ふれあい生協病院での検体検査結果は検査の30日後にアプリに反映されます。

・埼玉協同病院/ふれあい生協病院での処方情報は受診の翌日以降にアプリに反映されます。(当日の25時~27時の間にデータの連携が行われるため)

・医療情報の内容に関しては担当医、利用病院にお問い合わせください。

# 医療情報のご利用方法②

## 医療情報の共有について

Wellcneのユーザー間で医療情報を共有することができます。メニューから共有したいユーザーのQRコードを読み込むことで共有するユーザーを追加することができます。

### ●医療情報を他のユーザーに共有する場合

1 [メニュー]を押す



2 [共有]を押す



3 [二次元コードで共有先を追加]を押す



4 表示されたコードを他のユーザーに読み込んでもらう



### ●他のユーザーの医療情報を閲覧登録する場合

1 [メニュー]を押す



2 [共有]を押す

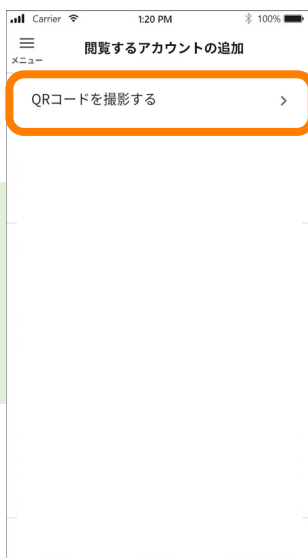


# 医療情報のご利用方法③

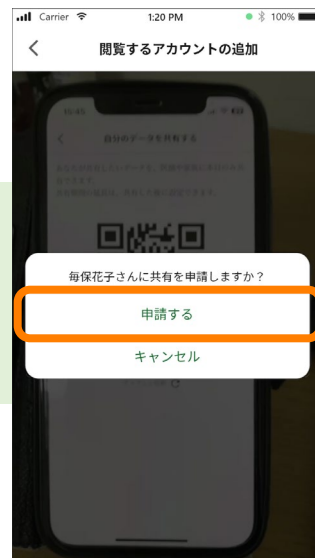
3 [閲覧するアカウントの追加]を押す



4 [QRコードを撮影する]を押す



5 QRコードを読み込み [申請する]を押す



## ● 医療情報共有について【補足】

- ・ 2023年9月現在、医師や医療機関への共有機能は使用できません。

# 受診予約一覧のご利用方法

## 受診予約一覧について

受診予約はホーム画面で診察券ごとに確認することができます。[過去の予約も見る]を押すと過去の予約情報の確認を行う事ができます。

1 [過去の予約も見る]を押す



2 詳細を確認したい予約を押す



3 スクロールすることで情報の確認が可能



### ● 受診予約一覧について【補足】

・アプリ内で予約は出来ません。予約の変更を行いたい場合は利用病院に直接ご連絡ください。